

Утверждено решением Правления Ассоциации
«Строители Краснодарского края»
(Протокол № 01-08-02/СКК/23 от 8 февраля 2023 г.)

**Квалификационный стандарт
Ассоциации «Строители Краснодарского края»
«РУКОВОДИТЕЛЬ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

1. Сведения о стандарте

1. Стандарт разработан Ассоциацией «Строители Краснодарского края».

2. Предисловие

2.1 Настоящий стандарт разработан в соответствии с Градостроительным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 1 декабря 2007 года № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях», другими федеральными законами, Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2017г. № 559 «Об утверждении минимальных требований к членам саморегулируемой организации, выполняющим инженерные изыскания, осуществляющих подготовку проектной документации, строительство, реконструкцию, капитальный ремонт особо опасных, технически сложных и уникальных объектов», Уставом Ассоциации «Строители Краснодарского края».

2.2 Перечень направлений подготовки, специальностей в области строительства, получение высшего образования по которым необходимо для специалистов по организации инженерных изысканий, специалистов по организации архитектурно-строительного проектирования, специалистов по организации строительства, утвержден Приказом Минстроя России от 06.11.2020 № 672/пр. При выполнении работ по организации строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства наличие у индивидуального предпринимателя или руководителя юридического лица, самостоятельно организующего строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства, а также специалистов по организации строительства высшего образования соответствующего направления подготовки является обязательным квалификационным требованием для членов Ассоциации.

2.3 Специалистом по организации строительства является физическое лицо, которое имеет право осуществлять по трудовому договору, заключенному с индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, трудовые функции по организации выполнения работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту, сносу объектов капитального строительства, в том числе в должности главного инженера проекта.

2.4. Специалисты по организации строительства осуществляют указанные в части 2 статьи 55.5-1 Градостроительного кодекса Российской Федерации трудовые функции со дня включения сведений о физических лицах в национальный реестр специалистов в области строительства.

3. Квалификационные требования к индивидуальным предпринимателям, а также руководителям юридического лица, самостоятельно организующим строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства.

3.1 Профильным высшим профессиональным образованием для индивидуального предпринимателя или руководителя юридического лица, самостоятельно организующего строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства считается образование по специальности или направлению подготовки в области строительства, включенной в «Перечень направлений подготовки, специальностей в области строительства, получение высшего образования по которым

необходимо для специалистов по организации инженерных изысканий, специалистов по организации архитектурно-строительного проектирования, специалистов по организации строительства», утвержденный Приказом Минстроя России от 06.11.2020 № 672/пр.

3.2 Индивидуальный предприниматель или руководитель юридического лица, самостоятельно организующий строительство, реконструкцию и капитальный ремонт особо опасных, технически сложных и уникальных объектов, должен соответствовать требованиям, установленным Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2017г. № 559 «Об утверждении минимальных требований к членам саморегулируемой организации, выполняющим инженерные изыскания, осуществляющим подготовку проектной документации, строительство, реконструкцию, капитальный ремонт особо опасных, технически сложных и уникальных объектов» (далее - Постановление Правительства Российской Федерации № 559), в частности:

3.2.1 Индивидуальный предприниматель или руководитель юридического лица, самостоятельно организующий строительство, реконструкцию и капитальный ремонт особо опасных, технически сложных и уникальных объектов капитального строительства, за исключением объектов использования атомной энергии, сведения о которых включены в национальный реестр специалистов в области строительства, дополнительно к требованиям п. 3.1 настоящего Квалификационного стандарта должен находиться в штате по месту основной работы у члена Ассоциации и соответствовать требованиям к образованию, установленным Постановлением Правительства Российской Федерации № 559. Количество работников, занимающих должности руководителей, установлены минимальными требованиями к членам саморегулируемой организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 559.

3.3 Индивидуальный предприниматель или руководитель юридического лица, самостоятельно организующий строительство, реконструкцию и капитальный ремонт объектов использования атомной энергии, дополнительно к требованиям п 3.1 настоящих Квалификационных стандартов должен соответствовать требованиям к образованию, установленным Постановлением Правительства Российской Федерации № 559.

3.4 Индивидуальный предприниматель или руководитель юридического лица, самостоятельно организующий строительство, реконструкцию и капитальный ремонт особо опасных, технически сложных и уникальных объектов капитального строительства, за исключением объектов использования атомной энергии, сведения о которых включены в национальный реестр специалистов в области строительства, должен обладать опытом практической работы в области строительства, установленным Постановлением Правительства Российской Федерации № 559.

3.5 Индивидуальный предприниматель или руководитель юридического лица, самостоятельно организующий строительство, реконструкцию и капитальный ремонт объектов использования атомной энергии, должен обладать опытом практической работы в области строительства, установленным Постановлением Правительством Российской Федерации № 559.

3.6 Квалификация индивидуального предпринимателя или руководителя юридического лица, который самостоятельно организует строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства и который относится к категориям работников, проходящих аттестацию в области промышленной безопасности, по вопросам безопасности гидротехнических сооружений, безопасности в сфере

электроэнергетики, должна подтверждаться путем аттестации по правилам, установленным действующим законодательством РФ.

3.7 Индивидуальный предприниматель или руководитель юридического лица, самостоятельно организующий строительство, реконструкцию и капитальный ремонт особо опасных, технически сложных и уникальных объектов капитального строительства должен проходить повышение квалификации по направлению подготовки в области строительства не реже одного раза в пять лет.

3.8 Соответствие индивидуального предпринимателя или руководителя юридического лица, самостоятельно организующего строительство, реконструкцию, капитальный ремонт особо опасных, технически сложных и уникальных объектов капитального строительства требованиям, установленным настоящим Стандартом, должно подтверждаться путем проведения независимой оценки квалификации по инициативе работника или работодателя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Группа занятий	Отнесение к видам экономической деятельности	Основная цель вида профессиональной деятельности
<p><u>1210</u>(Руководитель учреждений, организаций и предприятий) и <u>1313</u>(Руководитель малых строительных учреждений, организаций и предприятий)</p>	<p><u>41</u>(Строительство зданий) <u>42</u>(Строительство инженерных сооружений) <u>43</u>(Работы строительные специализированные)</p>	<p>Управление деятельностью Строительной организации; управление и организация производственной и финансово-экономической деятельности строительной организации; обеспечение соответствия деятельности строительной организации требованиям законодательных и иных нормативных правовых актов; руководство работниками строительной организации</p>

4. Функциональная карта вида профессиональной деятельности

- 4.1 Управление деятельностью строительной организации.
- 4.2 Организация производственной деятельности строительной организации.
- 4.3 Организация финансово-хозяйственной деятельности строительной организации.
- 4.4 Оптимизация производственной и финансово-хозяйственной деятельности строительной организации.
- 4.5 Формирование корпоративной культуры строительной организации.
- 4.6 Руководство работниками строительной организации.
- 4.7 Представление и защита интересов строительной организации.

5. Возможные наименования должностей

- 5.1 Генеральный директор строительной организации
- 5.2 Директор строительной организации
- 5.3 Управляющий строительной организации
- 5.4 Руководитель строительной организации
- 5.5 Президент

6. Требования к образованию и обучению

6.1 Высшее образование – инженер, специалитет, магистратура.

6.2 Непрофильное и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки.

6.3 Дополнительное профессиональное образование – программа повышения квалификации в области строительства не реже одного раза в пять лет.

6.4 Специалисты по организации строительства, которые осуществляют организацию строительства особо опасных, технически сложных и уникальных объектов капитального строительства, за исключением объектов использования атомной энергии, сведения о которых включены в национальный реестр специалистов в области строительства, дополнительно к требованиям предусмотренным настоящим Стандартом, должны соответствовать требованиям установленным Постановлением Правительства Российской Федерации № 559, а именно, иметь высшее профессиональное образование по специальности или направлению подготовки в области строительства соответствующего профиля.

6.5. Специалисты по организации строительства обязаны не реже одного раза в пять лет проходить в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 года N 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации» независимую оценку квалификации.

7. Требования к опыту практической работы

7.1 Не менее пяти лет работы в области строительства.

7.2 Не менее чем пять лет при прохождении в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 года N 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации» независимой оценки квалификации.

7.3 Специалисты по организации строительства, которые осуществляют организацию строительства особо опасных, технически сложных и уникальных объектов капитального строительства, за исключением объектов использования атомной энергии, сведения о которых включены в национальный реестр специалистов в области строительства, дополнительно к требованиям предусмотренным настоящим Стандартом, должен соответствовать требованиям установленным Постановлением Правительства Российской Федерации № 559, а именно, иметь стаж работы по специальности не менее пяти лет.

8. Управление деятельностью строительной организации

8.1 Трудовые действия

8.1.1 Определение стратегических целей строительной организации, средств и способов их достижения.

8.1.2 Разработка и представление для утверждения собственникам имущества организации стратегии строительной организации.

8.1.3 Стратегическое и оперативное проектирование и планирование деятельности строительной организации.

8.1.4 Координация направлений деятельности и оперативное перераспределение ресурсов строительной организации.

8.1.5 Ведение сводной управленческой документации по основным направлениям деятельности строительной организации.

8.1.6 Оценка эффективности деятельности строительной организации и разработка корректирующих воздействий.

8.2 Необходимые умения

8.2.1 Применять методы системного и стратегического анализа.

8.2.2 Применять методы маркетинговых исследований.

8.2.3 Выделять отличительные особенности строительной организации и производить оценку ее конкурентной позиции.

8.2.3 Оценивать предпринимательские и производственные риски строительной организации.

8.2.4 Применять программно-проектные методы организации деятельности.

8.2.5 Разрабатывать технико-экономическое обоснование проектов и планов строительной организации с учетом имеющихся ресурсов.

8.2.6 Планировать и контролировать распределение ресурсов деятельности строительной организации.

8.2.7 Анализировать эффективность деятельности строительной организации и вносить коррективы в случае необходимости.

8.2.8 Оформлять и представлять управленческую документацию и презентационные материалы.

8.3 Необходимые знания.

8.3.1 Основы гражданского права.

8.3.2 Требования законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность коммерческих организаций.

8.3.3 Требования законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок ведения хозяйственной и финансово-экономической деятельности строительных организаций.

8.3.4 Основы теории управления организацией.

8.3.5 Методы и средства системного и стратегического анализа.

8.3.6 Методы проведения маркетинговых исследований.

8.3.7 Состояние рынка строительных услуг и тенденции его развития.

8.3.8 Виды предпринимательских и производственных рисков и их особенности в строительстве, методы оценки рисков.

8.3.9 Программно-проектные методы организации деятельности.

8.3.10 Методы технико-экономического анализа деятельности строительной организации.

8.3.11 Основные виды ресурсов деятельности строительной организации, методы их оценки.

8.3.12 Способы и методы взаимодействия с собственниками имущества строительной организации.

8.3.13 Средства и методы документального оформления и презентации деятельности

9. Организация производственной деятельности строительной организации

9.1 Трудовые действия

9.1.1 Определение направлений и выбор технологий производственной деятельности строительной организации.

9.1.2 Обеспечение взаимодействия производственных, обеспечивающих и вспомогательных подразделений строительной организации.

9.1.3 Формирование и координация проектов строительного производства.

9.1.4 Разработка и контроль выполнения перспективных и текущих планов строительного производства.

9.1.5 Разработка и контроль исполнения локальных нормативных, технических и методических документов, регламентирующих производственную деятельность строительной организации.

9.1.6 Организация работы строительного контроля

9.1.7 Обеспечение проведения проверок, контроля и оценки состояния условий и охраны труда.

9.1.8 Сдача заказчику результатов строительных работ.

9.2 Необходимые умения

9.2.1 Анализировать тенденции технологического и технического развития строительной отрасли.

9.2.2 Оценивать требования технологий строительного производства к обеспеченности трудовыми, материально-техническими и финансовыми ресурсами.

9.2.3 Разрабатывать функциональную и организационную структуру производственной деятельности строительной организации.

9.2.4 Распределять обязанности между заместителями, руководителями производственных, обеспечивающих и вспомогательных подразделений строительной организации.

9.2.5 Разрабатывать перспективные и текущие производственные планы строительной организации.

9.2.6 Оценивать показатели выполнения текущих производственных проектов и планов строительной организации.

9.2.7 Оценивать показатели выполнения текущих производственных проектов и планов строительной организации.

9.3 Необходимые знания

9.3.1 Требования законодательных и иных нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, регулирующих градостроительную деятельность.

9.3.2 Требования законодательных и иных нормативных правовых актов, нормативно-технических документов в области технического регулирования.

9.3.3 Состав и требования нормативно-технических документов в области проектирования и строительства.

9.3.4 Особенности международного и зарубежного технического регулирования в области проектирования и строительства объектов капитального строительства.

9.3.5 Основные технологии строительства и тенденции технологического и технического развития строительного производства.

9.3.6 Методы анализа и критерии оценки производственных ресурсов и показателей производственной деятельности строительной организации.

9.3.7 Принципы и методы организации производственной деятельности строительной организации.

9.3.8 Методы проектного управления и особенности их применения в строительном производстве.

9.3.9 Методы проведения технико-экономических расчетов в строительстве.

9.3.10 Особенности и специальные требования к производству строительных работ на различных типах объектов капитального строительства.

9.3.11 Особенности и специальные требования к производству строительных работ в различных природных и климатических условиях.

9.3.12 Основные виды и технологии применения строительных материалов, конструкций и изделий, строительных машин, механизмов и оборудования.

9.3.13 Основы системы управления качеством и ее особенности в строительстве, включая назначение, права и полномочия строительного надзора и контроля.

9.3.14 Требования законодательных и иных нормативных правовых актов в области охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды и рационального использования природных ресурсов.

9.3.15 Состав и порядок разработки и утверждения локальных нормативных, технических и методических документов, регулирующих производственную деятельность строительной организации.

10. Организация финансово-хозяйственной деятельности строительной организации

10.1 Трудовые действия

10.1.1 Разработка и контроль выполнения перспективных и текущих финансовых планов, прогнозных балансов и бюджетов денежных средств.

10.1.2 Формирование объемов заказов строительной организации.

10.1.3 Распределение финансовых ресурсов и активов.

10.1.4 Оценка финансовых и экономических показателей деятельности строительной организации.

10.1.5 Разработка локальных нормативных и организационно-распорядительных документов, регулирующих финансово-хозяйственную деятельность строительной организации.

10.1.6 Финансовой, статистической и иной отчетности Контроль ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской.

10.1.7 Контроль выполнения обязательств перед государственными бюджетами разного уровня, государственными внебюджетными фондами, а также перед поставщиками, заказчиками и кредиторами.

10.2 Необходимые умения

10.2.1 Разрабатывать перспективные и текущие финансовые планы, прогнозные балансы и бюджеты, планы ресурсного обеспечения деятельности строительной организации.

10.2.2 Подготавливать документацию для участия в торгах по размещению заказов на выполнение строительных работ, включая закупки для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

10.2.3 Определять существенные условия договора подряда на выполнение строительных работ.

10.2.4 Разрабатывать локальные нормативные и организационно-распорядительные документы, регулирующие финансово-хозяйственную деятельность строительной организации.

10.2.5 Осуществлять проверку комплектности и качества оформления, анализировать данные финансовой, бухгалтерской, статистической и иной отчетности.

10.2.6 Осуществлять проверку комплектности и качества оформления документации, предоставляемой в органы по надзору за выполнением обязательств перед государственными бюджетами разного уровня, государственными внебюджетными фондами.

10.3 Необходимые знания

10.3.1 Основы гражданского права.

10.3.2 Требования законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок ведения хозяйственной и финансово-экономической деятельности строительных организаций.

10.3.3 Требования законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок участия в закупках для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

10.3.4 Методы оценки коммерческих рисков.

10.3.5 Методики составления бизнес-планов.

10.3.6 Методы проектного финансирования.

10.3.7 Методы анализа результатов финансово-хозяйственной и производственной деятельности строительной организации.

10.3.8 Критерии оценки и методы повышения эффективности использования материально-технических и финансовых ресурсов.

10.3.9 Методы проведения технико-экономических расчетов и составления коммерческих предложений.

10.3.10 Порядок разработки и утверждения планов хозяйственной и финансовой деятельности строительной организации.

10.3.11 Основы экономики строительного производства, принципы ценообразования в строительстве.

10.3.12 Сметные нормы и методики определения стоимости производства строительных работ.

10.3.13 Принципы и методы организации финансовой работы в организации, порядок ведения бухгалтерского и налогового учета.

11. Оптимизация производственной и финансово-хозяйственной деятельности строительной организации

11.1 Трудовые действия

11.1.1 Оценка эффективности финансово-хозяйственной деятельности строительной организации и выявление резервов ее повышения.

11.1.2 Изучение и адаптация передового опыта строительного производства, изобретательства и рационализаторства.

11.1.3 Планирование и контроль выполнения работ и мероприятий по оптимизации планов финансово-хозяйственной и производственной деятельности строительной организации.

11.2 Необходимые умения

11.2.1 Производить технико-экономический анализ, выделять и оценивать критерии эффективности производственной и финансово-хозяйственной деятельности строительной организации.

11.2.2 Анализировать нормативно-техническую документацию, научно-технические и информационные материалы в области строительного производства.

11.2.3 Определять возможность применения новых технологий строительного производства и новых форм организации труда.

11.2.4 Разрабатывать и планировать работы и мероприятия по повышению эффективности финансово-хозяйственной и производственной деятельности строительной организации.

11.3 Необходимые знания

11.3.1 Методы технико-экономического анализа финансово-хозяйственной и производственной деятельности.

11.3.2 Основные показатели и критерии оценки эффективности финансово-хозяйственной и производственной деятельности.

11.3.3 Основные источники научно-технической информации.

11.3.4 Современное состояние, передовые достижения и тенденции организационного и технологического развития строительного производства.

11.3.5 Методы выявления резервов повышения эффективности производственной деятельности строительной организации.

11.3.6 Методы определения экономической эффективности внедрения новых организационных и технологических решений в строительном производстве.

11.3.7 Законодательство Российской Федерации в области регистрации и охраны интеллектуальной собственности.

11.3.8 Порядок внедрения новых организационных и строительных технологий, изобретений и рационализаторских предложений.

11.3.9 Средства и методы организационной и технологической оптимизации производства строительных работ.

12. Формирование корпоративной культуры строительной организации

12.1 Трудовые действия

12.1.1 Разработка и доведение до работников принципов и целей деятельности строительной организации.

12.1.2 Проведение унификации средств и методов деятельности строительной организации.

12.1.3 Разработка, внедрение и контроль выполнения норм и правил производственной и финансово-хозяйственной деятельности строительной организации.

12.2 Необходимые умения

12.2.1 Оформлять и доводить до работников принципы, целевые установки и программные положения строительной организации.

12.2.2 Разрабатывать и внедрять групповые формы деятельности.

12.2.3 Осуществлять производственную, деловую и персональную коммуникацию.

12.2.4 Разрабатывать и оформлять локальные нормативные документы, регулирующие осуществление финансово-хозяйственной и производственной деятельности строительной организации.

12.3 Необходимые знания

12.3.1 Основные представления о корпоративной культуре.

12.3.2 Особенности формирования корпоративной культуры в технологически ориентированных областях деятельности.

12.3.3 Средства и методы формирования корпоративной культуры.

12.3.4 Средства и методы мотивации работников и коллективов работников.

13. Руководство работниками строительной организации

13.1 Трудовые действия

13.1.1 Определение потребности строительной организации в трудовых ресурсах.

13.1.2 Разработка и контроль выполнения планов обеспечения деятельности строительной организации трудовыми ресурсами с учетом профессиональных и квалификационных требований.

13.1.3 Разработка и контроль исполнения локальных нормативных документов, регламентирующих деятельность работников.

13.1.4 Представительство строительной организации в процедурах социального партнерства.

13.1.5 Обеспечение формирования позитивного психологического климата в трудовом коллективе.

13.1.6 Утверждение штатных расписаний, прием на работу и увольнение сотрудников.

13.2 Необходимые умения

13.2.1 Осуществлять планирование деятельности работников строительной организации.

13.2.2 Осуществлять расчет требуемой численности работников с учетом профессиональных и квалификационных требований.

13.2.3 Применять средства и методы руководства работниками.

13.2.4 Организовывать и осуществлять мониторинг профессионального уровня работников и определять недостающие умения, знания и компетенции.

13.2.5 Определять требования к содержанию и формам организации профессионального обучения и повышения квалификации работников.

13.2.6 Формулировать и представлять позицию работодателя в коллективных переговорах, при заключении коллективных договоров, осуществлении иных процедур в сфере социального партнерства.

13.3 Необходимые знания

13.3.1 Требования законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих трудовую деятельность.

13.3.2 Средства и методы руководства работниками.

13.3.3 Методики расчета потребности строительного производства в трудовых ресурсах.

13.3.4 Методы оценки эффективности труда.

13.3.5 Системы, формы и методы нормирования и оплаты труда в строительстве.

13.3.6 Порядок разработки и утверждения локальных нормативных актов, регулирующих трудовые отношения в организации, и порядок их применения.

13.3.7 Методы оценки профессионального уровня и личностных качеств работников строительной организации.

13.3.8 Документы, подтверждающие профессиональную квалификацию и допуски к отдельным видам работ.

13.3.9 Меры поощрения работников, виды дисциплинарных взысканий и порядок их применения.

13.3.10 Формы организации профессионального обучения и повышения квалификации работников.

13.3.11 Основы договорного права.

13.3.12 Законодательство Российской Федерации в области регистрации и охраны интеллектуальной собственности.

13.3.13 Формы социального партнерства и порядок их осуществления.

13.3.14 Основы миграционного законодательства, включая порядок оформления разрешений на работу для иностранных граждан и лиц без гражданства.

14. Представление и защита интересов строительной организации

14.1 Трудовые действия.

14.1.1 Представление строительной организации собственникам имущества строительной организации.

14.1.2 Представление и защита интересов строительной организации в переговорах с заказчиками, подрядчиками, поставщиками и другими контрагентами.

14.1.3 Представление интересов строительной организации в отношениях с физическими, юридическими лицами, органами государственной власти и иными организациями.

14.1.4 Представление и защита интересов строительной организации в отраслевых комиссиях по регулированию социально-трудовых отношений.

14.1.5 Представление и защита интересов строительной организации в судебных органах, органах государственной власти, осуществляющих регулирование, контроль и надзор за деятельностью строительной организации.

14.1.6 Представление строительной организации в средствах массовой информации

14.2 Необходимые умения

14.2.1 Разрабатывать и представлять презентационные материалы собственникам имущества строительной организации.

14.2.2 Осуществлять бизнес-переговоры с заказчиками, подрядчиками, поставщиками и другими контрагентами.

14.2.3 Представлять финансово-хозяйственную, исполнительно-техническую и иную документацию в судебных органах, органах государственной власти, осуществляющих регулирование, контроль и надзор за деятельностью строительной организации.

14.2.4 Разрабатывать и представлять информационные, рекламные и иные материалы о деятельности строительной организации в средствах массовой информации и на публичных мероприятиях.

14.2.5 Вести деловую переписку.

14.3 Необходимые знания

14.3.1 Требования к оформлению презентационных материалов.

14.3.2 Требования к составу и оформлению документации, представляемой собственникам имущества строительной организации.

14.3.3 Требования к составу и оформлению документации, представляемой органам государственной власти, осуществляющим регулирование, контроль и надзор за деятельностью строительной организации, иным заинтересованным лицам.

14.3.4 Основы гражданско-процессуального и арбитражно-процессуального законодательства Российской Федерации.

14.3.5 Методы осуществления производственной, бизнес- и персональной коммуникации.

14.3.6 Основы этики делового общения.

14.3.7 Основы риторики и техники публичных выступлений.